

## מכרז פומבי מס' 10/2011

### תיקון לומדת מזכירי ועדות קלפי לרשויות המקומיות, התאמתה לעבודת מזכירי ועדות קלפי בבחירות למועצות האזוריות וכתיבת הצעה להקמת מרכז תמיכה

## פרק 2 – מפרט

להלן מפרט דרישות למתן שירותי תיקון לומדת הדרכה למזכירי ועדות קלפי של הרשויות המקומיות הקיימת במסגרת הליך הטמעת לקחים וכן התאמת התוכנה למזכירי ועדת הקלפי לקראת הבחירות למועצות האזוריות.

**רקע-** משרד הפנים מופקד על הדרכת מזכירי ועדות קלפי ובעלי תפקידים נוספים בקלפיות לקראת הבחירות לרשויות המקומיות ולמועצות האזוריות. פעולות ההדרכה מקיפות עד 15,000 מודרכים ומתקיימות כחודש לפני הבחירות. כיום קיימת לומדה המיועדת למזכירים בבחירות לרשויות המקומיות. המטרה בהליך שלהלן היא להתאים את הלומדה הקיימת לבחירות למועצות האזוריות, וכן ליישם את הטמעת הלקחים בתוכנה למזכירי ועדות הקלפי של הרשויות המקומיות ובאמצעותה לשפר את אמצעי הלמידה ואת יכולת הלמידה ולפקח על הישגי הלומדים במערכת זו.

#### 1. השירותים הנדרשים מהספק

- א. לימוד החומר הנוגע לבחירות – לימוד תהליכים, חובות ותפקיד מזכירי וועדת קלפי במועצות האזוריות וברשויות המקומיות. תקליטור הלומדה הקיימת יימסר בכנס הספקים.
- ב. התאמת לומדת המחשב הקיימת לבחירות למועצות האזוריות על בסיס נספח טכנולוגי המצורף למפרט (מצ"ב למסמכי המכרז). מובהר בזה כי הלומדה פותחה בתוכנת TrainMate.
- ג. תיקון הלומדה הקיימת לרשויות המקומיות בהתאם ללקחים שהופקו מהפעלתה עפ"י רשימה מצורפת (ר' בנפרד).

#### יש לפתח לומדה שניתן יהיה להעבירה למשתמשים ב- CD ובאינטרנט.

בסוף התהליך יימסר למשרד דיסק מאסטר. על הדיסק להכיל את הלומדה בפורמט המתאים הן לעבודה עצמאית במחשב המשתמש והן לעבודה דרך הרשת. שכפול הלומדה, ככל שיהיה בכך צורך, יהיה באחריות משרד הפנים ובהליך נפרד.

בנוסף, כל שתהיה רלבנטיות לסרטוני אנימציה הם יימסרו ע"י המשרד לספק הזוכה (מדובר בקבצי MPEG).

ד. פיתוח חומרי הדרכה נלווים לפי שיקול דעת מקצועי ככל שיידרש.  
 ה. עריכת מסמך הצעה להקמת מרכז תמיכה לליווי המשתמשים העתידיים בלומדה ולמתן מענה לבעיות, לרבות פירוט של תקלות אפשריות ודרכים לפתרון. יצוין, כי יש להבחין בין התמיכה הנדרש במהלך בחירות למועצות האזוריות לבין תמיכה במהלך הבחירות לרשויות המקומיות:

- **בחירות במועצות אזוריות** - מנהלי הבחירות מטעם המפקח בכל מועצה אזורית מזמנים להכשרה כ-1,000 מועמדים אשר מתוכם נבחרים המזכירים. הבחירות במועצות אזוריות מתקיימות בשני חלקים בהפרש של 13 חודשים זה מזה (דצמבר 2012 וינואר 2014). על כל המועמדים להגיע למפגש ההכשרה לאחר שהתמודדו בהצלחה עם החומר בכוחות עצמם, באמצעות הלומדה. כלומר, כחודש לפני הבחירות, יש להיות ערוכים לפניו של כמה מאות אנשים.
- **בחירות ברשויות המקומיות** – בתקופה של כשבועיים עד שלושה לפני יום הבחירות, מכשיר משרד הפנים כ- 13,000 איש להיות מזכירים – כל המועמדים לתפקיד מתבקשים להוכיח הצלחה בהתמודדות עם החומר, באמצעות הלומדה, כלומר, יש להיות ערוכים לאלפי פניות במהלך אותם שלושה שבועות.

מובהר כי **הפעלת** מרכז התמיכה אינה מהווה חלק מדרישות מכרז זה וכי מדובר בהליך עתידי שיהיה נפרד ועצמאי. בשלב זה נדרשת רק הצעה עקרונית לאפיון מרכז התמיכה, כאמור לעיל.

## 2. **מתכונת העבודה:**

העבודה תתבצע במשרדי החברה הזוכה והתוצרים יובאו לבדיקת הגורמים המקצועיים במספר מועדים כפי שייקבע בהמשך. מעת לעת תתקיימנה פגישות עבודה במשרדי יחידת הפיקוח על הבחירות.

מסמכי המכרז נמצאים באתר האינטרנט של משרד הפנים ולשכת הפרסום הממשלתית ובנוסף ניתן לקבלם במשרד המפקח הארצי על הבחירות. הלומדה הקיימת והנספח הטכני יימסרו במעמד כנס הספקים.

## 3. **תכנית העבודה:**

המשרד יכין תכנית עבודה עם הזוכה שתכלול את מועדי ביצוע כל המטלות המפורטות לעיל.

## 4. **לו"ז ומתכונת עבודה**

העבודה תחל מיד לאחר החתימה עם הספק הזוכה. ההתקשרות תהא בתוקף עד ליום 31/12/2011. העבודה תתבצע על – ידי מבצע העבודה הנבחר בלבד ולא תועבר לעובד אחר מטעם הזוכה ללא אישור המשרד לכך מראש ובכתב.

הלו"ז הנדרש :

- א. **התאמת לומדת המחשב הקיימת עבור מזכירי ועדות קלפי במועצות האזוריות** תסתיים **תוך 60 ימים** לאחר מועד חתימת ההסכם ותיעשה על בסיס הנספח הטכנולוגי המצורף למכרז.
- ב. **תיקון התוכנה הקיימת על-פי רשימה התיקונים הנדרשים המצורפת** יסתיים **תוך 90 ימים** לאחר מועד חתימת ההסכם וייעשה על בסיס רשימת התיקונים המצורפת לנספח.
- ג. **עריכת בדיקות קבלה לטיב ולאפקטיביות המוצר המוגמר**. יובהר, כי בשלב הראשון ייבדק המוצר המוגמר על-ידי הגורמים המקצועיים בלשכת המפקח הארצי על הבחירות. לאחר קבלת ההערות המקצועיות ותיקון תיערכנה בדיקות נוספות. בדיקות אלו תכלולנה, בין היתר, גם הפעלת הלומדה בידי קבוצת ביקורת של כ-50 משתמשים שתיקבע ותיאסף בידי המזמין. בדיקה זו תיערך במתקני הספק ובליוי נציגיו. הספק יבצע את כל התיקונים הנדרשים בהתאם למסקנות בדיקות הקבלה בתוך התקופה החוזית.
- ד. **עריכת מסמך הצעה להקמת מרכז תמיכה לליווי המשתמשים העתידיים בלומדה ולמתן מענה לבעיות, לרבות פירוט של תקלות אפשריות ודרכים לפתרונן**. יש להביא בחשבון בהקשר זה את העובדה, כי על הלומדה ליתן מענה לכ-1,000 משתמשים בכל אחד מ-2 הסבבים של הבחירות במועצות האזוריות ולכ-13,000 משתמשים במהלך הבחירות ברשויות המקומיות.
- שלב זה יסתיים **תוך 30 ימים** לאחר סיום שלב עריכת בדיקות קבלה לטיב ולאפקטיביות המוצר המוגמר ותיקון.

הלו"ז דלעיל יתואם מול הספק בהתאם להתפתחויות ולצרכים.